



Politique de Confidentialité

Aneta Herrenschmidt-Moller (FeelThinkGrow), s'engage à protéger et respecter votre vie privée. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez nos services et consultez notre site web www.feelthinkgrow.org.

1. Responsable du Traitement des Données

Aneta Herrenschmidt-Moller (FeelThinkGrow) est le responsable du traitement des données, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et aux autres lois de protection des données applicables.

Adresse : 2 chemin des Coustalasses, 31490 Brax, France

Email : aneta@feelthinkgrow.org

2. Données Collectées

Nous collectons et traitons les types de données personnelles suivants :

- **Informations de contact** : nom, adresse e-mail et numéro de téléphone lors de la réservation d'une session ou d'une prise de contact.
- **Détails de réservation et de paiement** : informations fournies lors de la réservation d'une session ou d'un paiement (par exemple, confirmation de paiement, date et heure des sessions). Les informations de paiement sont traitées de manière sécurisée par des prestataires tiers; FeelThinkGrow ne stocke pas les détails des cartes de paiement.
- **Données de session** : notes ou feedbacks que vous fournissez pendant ou après une session, avec votre consentement, afin d'adapter la consultation.
- **Données d'utilisation** : informations sur la manière dont vous interagissez avec notre site web (par exemple, adresse IP, type de navigateur, pages consultées), collectées via des cookies et technologies similaires, comme décrit ci-dessous.

3. Utilisation de vos Données

Nous utilisons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- **Fourniture de services** : pour traiter les réservations, confirmer les sessions et fournir des consultations en ligne.
- **Communication client** : pour répondre aux demandes, gérer les réservations, et envoyer des emails de confirmation et de rappel.
- **Amélioration du service** : pour adapter et améliorer nos services en fonction de vos retours.
- **Conformité** : pour respecter nos obligations légales et réglementaires, y compris la conformité au RGPD et aux lois de protection des consommateurs.

4. Base Légale du Traitement

Les bases légales de traitement de vos données personnelles, conformément au RGPD, sont :

- **Nécessité contractuelle** : pour exécuter nos obligations lors de la réservation d'une session.
- **Intérêts légitimes** : pour améliorer nos services, garantir la sécurité des paiements et fournir une expérience utilisateur fluide sur le site.
- **Consentement** : pour certains types de communications ou là où la loi l'exige (par exemple, communications marketing, auxquelles vous pouvez vous opposer à tout moment).

5. Partage des Données

Nous ne vendons ni ne partageons vos données à des tiers à des fins marketing. Nous pouvons partager vos données avec des tiers de confiance pour des besoins de service, notamment :

- **Prestataires de paiement** : pour traiter les paiements de manière sécurisée.
- **Fournisseurs de services** : y compris les prestataires d'hébergement web et de services informatiques pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité du site.
- **Autorités légales** : si la loi l'exige, pour respecter nos obligations légales ou protéger nos droits.

Chaque prestataire tiers est tenu de se conformer au RGPD et de protéger la sécurité de vos données.

6. Conservation des Données

Nous conservons vos données personnelles uniquement aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans cette politique, conformément à nos obligations légales. Les notes de session et les enregistrements de consultation sont conservés de manière sécurisée et supprimés une fois qu'ils ne sont plus nécessaires pour le suivi ou la conformité.

7. Vos Droits en Matière de Protection des Données

En vertu du RGPD, vous disposez de droits concernant vos données personnelles, notamment :

- **Accès** : le droit de demander une copie de vos données personnelles.
- **Rectification** : le droit de demander la correction de données inexactes ou incomplètes.
- **Effacement** : le droit de demander la suppression de vos données, sous certaines conditions.
- **Limitation** : le droit de restreindre le traitement de vos données dans certains cas.
- **Portabilité** : le droit de recevoir vos données dans un format couramment utilisé et lisible par machine.

- **Opposition** : le droit de vous opposer au traitement de vos données pour des raisons spécifiques, y compris le marketing direct.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à aneta@feelthinkgrow.org. Nous pourrions demander une preuve d'identité pour des raisons de sécurité.

8. Cookies et Technologies de Suivi

Notre site web utilise des cookies et des technologies similaires pour améliorer l'expérience utilisateur et collecter des informations sur la performance du site. Les cookies sont de petits fichiers stockés sur votre appareil lorsque vous visitez notre site. Vous pouvez gérer les paramètres de cookies directement via votre navigateur ou les désactiver entièrement ; toutefois, cela peut affecter le fonctionnement du site.

9. Sécurité des Données

Nous prenons la sécurité des données au sérieux et mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre l'accès non autorisé, l'altération, la divulgation ou la destruction. Ces mesures incluent des communications cryptées, un stockage sécurisé des données, et des protocoles d'accès restreints.

10. Transferts Internationaux de Données

FeelThinkGrow étant basé dans l'UE, vos données peuvent être traitées en dehors de votre pays de résidence. Nous veillons à ce que tout transfert de données en dehors de l'UE soit soumis à des garanties appropriées, conformément au RGPD.

11. Mises à Jour de cette Politique de Confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité périodiquement pour refléter les changements de nos pratiques ou des exigences réglementaires. Les modifications seront publiées sur cette page avec la date de la dernière mise à jour. Nous vous encourageons à consulter cette politique régulièrement.

12. Nous Contacter

Pour toute question, préoccupation, ou pour exercer vos droits concernant vos données personnelles, veuillez nous contacter :

Email : aneta@feelthinkgrow.org

Adresse postale : 2 chemin des Coustalasses, 31490 Brax, France

Cette politique vise à clarifier notre traitement de vos données personnelles et vos droits en vertu de la législation sur la protection des données. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou exigences spécifiques à vos données privées.



Privacy Policy

FeelThinkGrow, operated by Aneta Herrenschmidt-Moller, is committed to protecting and respecting your privacy. This Privacy Policy explains how we collect, use, and safeguard your personal data when you use our services and visit our website, www.feelthinkgrow.org.

1. Data Controller

FeelThinkGrow (Aneta Herrenschmidt-Moller) is the data controller for the purposes of the General Data Protection Regulation (GDPR) and other applicable data protection legislation.

Address: 2 chemin des Coustalasses, 31490 Brax, France

Email: aneta@feelthinkgrow.org

2. Data We Collect

We collect and process the following types of personal data:

- **Contact Information:** name, email address, and phone number, when you book a session or contact us.
- **Booking and Payment Details:** details provided when booking a session or making a payment (e.g., payment confirmation, date and time of sessions). Payment information is handled securely through third-party payment processors; FeelThinkGrow does not store payment card details.
- **Session Data:** notes or feedback you provide during or after a session, with your consent, to help tailor the consultation to your needs.
- **Usage Data:** information about how you interact with our website (e.g., IP address, browser type, and pages viewed), collected through cookies and similar technologies, as detailed below.

3. How We Use Your Data

We use your personal data for the following purposes:

- **Service Provision:** to process bookings, confirm sessions, and provide online consultations.
- **Customer Communication:** to respond to inquiries, manage bookings, and send confirmation and reminder emails.
- **Service Improvement:** to tailor and enhance our services based on feedback.
- **Compliance:** to comply with our legal and regulatory obligations, including GDPR compliance and applicable consumer protection laws.

4. Legal Basis for Processing

Our lawful bases for processing your personal data under the GDPR include:

- **Contractual necessity:** to fulfil our obligations when you book a session.
- **Legitimate interests:** to improve our services, ensure secure payments, and provide a smooth website experience.

- **Consent:** for certain types of communications or where required by law (e.g., marketing communications, which you may opt out of at any time).

5. Data Sharing

We do not sell or share your data with third parties for marketing purposes. We may share your data with trusted third parties for service-related purposes, including:

- **Payment Processors:** to handle secure payments.
- **Service Providers:** including IT and web hosting providers to ensure the functionality and security of our website.
- **Legal Authorities:** if required by law to comply with legal obligations or protect our rights.

Each third-party provider is required to comply with GDPR and maintain the security of your data.

6. Data Retention

We retain your personal data only as long as necessary for the purposes outlined in this policy, in accordance with our legal obligations. Session notes and consultation records are stored securely and deleted once they are no longer needed for follow-up or compliance.

7. Your Data Protection Rights

Under the GDPR, you have rights regarding your personal data, including:

- **Access:** the right to request a copy of your personal data.
- **Correction:** the right to request correction of inaccurate or incomplete data.
- **Erasure:** the right to request deletion of your data, under certain circumstances.
- **Restriction:** the right to restrict the processing of your data in certain cases.
- **Portability:** the right to receive your data in a commonly used, machine-readable format.
- **Objection:** the right to object to the processing of your data for specific reasons, including direct marketing.

To exercise any of these rights, please contact us at aneta@feelthinkgrow.org. We may require proof of identity for security reasons.

8. Cookies and Tracking Technologies

Our website uses cookies and similar technologies to improve user experience and gather information on website performance. Cookies are small files stored on your device when you visit our site. You can manage cookie settings directly through your browser or disable them entirely; however, this may affect site functionality.

9. Data Security

We take data security seriously and implement technical and organisational measures to protect your personal data from unauthorised access, alteration, disclosure, or destruction. These measures include encrypted communications, secure data storage, and restricted access protocols.

10. International Data Transfers

As FeelThinkGrow operates in the EU, your data may be processed outside your country of residence. We ensure that any data transferred outside the EU is subject to appropriate safeguards, in compliance with GDPR.

11. Updates to This Privacy Policy

We may update this Privacy Policy periodically to reflect changes in our practices or regulatory requirements. Any changes will be posted on this page, with the date of the last update. We encourage you to review this policy regularly.

12. Contact Us

For questions, concerns, or to exercise your rights regarding your personal data, please contact:

Email: aneta@feelthinkgrow.org

Postal Address: 2 chemin des Coustalasses, 31490 Brax, France

This policy aims to provide clarity about how we handle your personal data and your rights under data protection law. Please feel free to reach out if you have additional questions or specific requirements for your privacy.