



Conditions Générales de Vente (CGV)

Identité du Vendeur :

Nom : Aneta HERRENSCHMIDT-MOLLER (FeelThinkGrow)
Adresse : 2 chemin des Coustalasses, 31490 Brax, France
SIRET : 934 154 121 00016
Statut : Micro-entrepreneur (TVA non applicable, article 293 B du CGI)
Site Internet : www.feelthinkgrow.org
Contact : aneta@feelthinkgrow.org

Article 1 - Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre **FeelThinkGrow** et ses clients pour la vente de prestations de consultations en ligne dans les domaines de la neuroscience et de la psychologie de la santé mentale.

Article 2 - Prestations et Services

FeelThinkGrow propose des consultations en ligne, assurées par Aneta Herrenschmidt-Moller, portant sur les sujets de la neuroscience et de la psychologie appliquée à la santé mentale. Les consultations sont réalisées à distance, via un service de visioconférence (le lien sera envoyé au client après la réservation).

Article 3 - Conditions de Réservation

Les clients peuvent réserver une consultation directement via le site internet feelthinkgrow.org. La réservation est confirmée par email, sous réserve de la réception du paiement de la consultation.

Article 4 - Tarifs et Modalités de Paiement

Les tarifs des prestations sont indiqués en euros et n'incluent pas la TVA (TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts). Le paiement est requis intégralement avant la session par moyens de paiements proposés (ex : carte, paypal).

Article 5 - Droit de Rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la confirmation de réservation, sauf si la prestation est exécutée avant la fin de ce délai avec l'accord du client. Pour exercer ce droit, le client doit informer FeelThinkGrow par email (aneta@feelthinkgrow.org) de sa décision de rétractation.

En cas de rétractation, FeelThinkGrow remboursera le client dans un délai de 14 jours à compter de la notification de la rétractation, sous réserve que la consultation n'ait pas été réalisée entre-temps.

Article 6 - Annulation et Report

Le client peut annuler ou reporter une séance en informant FeelThinkGrow au moins 24 heures avant la date prévue de la consultation. Si le client ne respecte pas ce délai, la session est facturée intégralement, sans possibilité de remboursement.

Article 7 - Responsabilité

FeelThinkGrow s'engage à fournir des prestations professionnelles et qualitatives. Toutefois, il est précisé que les consultations n'ont pas vocation à remplacer un traitement médical et ne peuvent en aucun cas être considérées comme une solution thérapeutique médicale. En conséquence, FeelThinkGrow ne peut garantir l'atteinte d'un résultat précis et décline toute responsabilité pour les conséquences directes ou indirectes découlant de l'utilisation des informations échangées lors des consultations.

Article 8 - Propriété Intellectuelle

Les contenus, documents et informations partagés lors des consultations sont la propriété de FeelThinkGrow et d'Aneta Herrenschmidt-Moller. Ils sont protégés par les droits d'auteur et ne peuvent être copiés, diffusés ou utilisés à des fins commerciales sans autorisation écrite.

Article 9 - Confidentialité et Protection des Données Personnelles

FeelThinkGrow respecte la confidentialité des informations personnelles de ses clients conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Les données personnelles sont utilisées uniquement pour la gestion des réservations et le suivi des consultations. Le client peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données en contactant par courriel : aneta@feelthinkgrow.org.

Article 10 - Règlement des Litiges

En cas de litige, les parties s'engagent à tenter de résoudre le différend de manière amiable. En cas d'échec, le litige sera soumis aux tribunaux compétents de Toulouse, en application du droit français.

Conformément aux obligations européennes, FeelThinkGrow fournit également un lien vers la **plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL)**, accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Cette plateforme permet aux consommateurs de régler leurs litiges de manière extrajudiciaire en ligne.

Article 11 - Modification des CGV

FeelThinkGrow se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la réservation de la prestation.



General Terms and Conditions (T&Cs)

Business Information:

Name: Aneta HERRENSCHMIDT-MOLLER (FeelThinkGrow)
Address: 2 chemin des Coustalasses, 31490 Brax, France
SIRET: 934 154 121 00016
Status: Micro-entrepreneur
VAT: not applicable under Article 293 B of the French General Tax Code
Website: www.feelthinkgrow.org
Contact: aneta@feelthinkgrow.org

Section 1 - Purpose

These Terms and Conditions of Sale (T&Cs) govern the relationship between **FeelThinkGrow** and its clients for the sale of online consultation services in the fields of neuroscience and mental health psychology.

Section 2 - Services Provided

FeelThinkGrow offers online consultations, conducted by Aneta Herrenschmidt-Moller, on topics related to neuroscience and psychology applied to mental health. All consultations are conducted remotely via video conferencing (a link is provided to the client upon booking).

Section 3 - Booking Conditions

Clients may book a consultation directly via the feelthinkgrow.org website. Booking is confirmed by email, subject to receipt of payment.

Section 4 - Pricing and Payment Terms

The prices for services are stated in euros and exclude VAT (VAT not applicable, per Article 293 B of the French General Tax Code). Full payment is required before the session and can be made by the proposed payment means (eg card, paypal).

Section 5 - Right of Withdrawal

In line with consumer protection laws, the client has the right to withdraw within 14 days from the confirmation of booking, except where the service has been completed before the end of this period with the client's agreement. To exercise this right, the client must notify FeelThinkGrow via email at aneta@feelthinkgrow.org.

If the withdrawal right is exercised, FeelThinkGrow will refund the client within 14 days from receipt of the withdrawal notice, provided that the consultation has not yet taken place.

Section 6 - Cancellations and Rescheduling

Clients may cancel or reschedule a session by notifying FeelThinkGrow at least 24 hours before the scheduled consultation time. If this notice period is not met, the session will be fully charged and no refund will be provided.

Section 7 - Liability

FeelThinkGrow is committed to providing professional and high-quality services. However, the consultations are not intended to replace medical treatment and should not be considered a medical therapeutic solution. As a result, FeelThinkGrow cannot guarantee specific outcomes and accepts no responsibility for any direct or indirect consequences arising from the information exchanged during consultations.

Section 8 - Intellectual Property

All content, documents, and information shared during consultations are the property of FeelThinkGrow and Aneta Herrenschmidt-Moller. They are protected by copyright and may not be copied, distributed, or used for commercial purposes without written permission.

Section 9 - Confidentiality and Data Protection

FeelThinkGrow respects client privacy and handles personal information in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR). Personal data is used solely for managing bookings and tracking consultations. Clients may request access, rectification, or deletion of their data by contacting FeelThinkGrow via email (aneta@feelthinkgrow.org).

Section 10 - Dispute Resolution

In the event of a dispute, both parties agree to attempt an amicable resolution. If this is unsuccessful, the matter will be submitted to the competent courts in Toulouse, under French law.

In compliance with European regulations, FeelThinkGrow also provides a link to the **European Online Dispute Resolution (ODR) platform**, which can be accessed here: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. This platform allows consumers to resolve disputes with online service providers through alternative dispute resolution.

Section 11 - Modifications to the T&Cs

FeelThinkGrow reserves the right to amend these T&Cs at any time. The applicable terms will be those in effect at the time the service is booked.